



MANIFESTAÇÕES SOBRE COVID-19 2020

Apresentação dos principais dados, referentes aos registros de manifestações, acerca do Coronavírus no Distrito Federal.

Dados de 01/01/2020 a 23/06/2020

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES

De janeiro a 23 de junho de 2020, foram registradas **11.795** manifestações sobre a COVID-19:

Janeiro: -
Fevereiro: -
Março: **3.830**
Abril: **3.402**
Maio: **2.722**
Junho: **1.856** (até 23.06.2020)



CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES SOBRE A COVID-19

- 1) RECLAMAÇÃO: **11.075**
- 2) SOLICITAÇÃO: **441**
- 3) INFORMAÇÃO: **196**



TOP - 10 REGIÕES ADMINISTRATIVAS COM MAIS REGISTROS DE MANIFESTAÇÕES SOBRE A COVID-19

- 1) RA I - PLANO PILOTO - **3.151**
- 2) RA III - TAGUATINGA - **1.577**
- 3) RA IX - CEILÂNDIA - **1.084**
- 4) RA X - GUARÁ - **609**
- 5) RAXII - SAMAMBAIA - **573**
- 6) RA II - GAMA - **542**
- 7) RA XX - ÁGUAS - CLRAS - **529**
- 8) RA V - SOBRADINHO - **451**
- 9) RA VI - PLANALTINA - **375**
- 10) RA XIII - SANTA MARIA - **325**



ANÁLISES



- 1) Os **TOP 10 - órgãos mais demandados**, representam **99,27%** do total de manifestações recebidas sobre COVID-19;
- 2) As **Reclamações** representam **93,90%** de todas as manifestações registradas sobre o assunto;
- 3) As manifestações recebidas por meio do **telefone** representam **72,87%** e via **Internet (OUV-DF)**, **26,26%**;
- 4) As **TOP 10 - Regiões Administrativas**, que mais registraram manifestações sobre a COVID-19, representam **78,13%** do total registrado em todas as RA'S do DF;
- 5) Os **TOP 10 - Subassuntos mais demandados** sobre a COVID-19, representam **89,28%** do total de subassuntos registrados.

TOP - 10 ÓRGÃOS MAIS DEMANDADOS

- 1) DF-LEGAL - **10.099**
- 2) SES/DF - **985**
- 3) CENTRAL - 162 - **410**
- 4) CASA CIVIL - **87**
- 5) PROCON - **67**
- 6) SEE/DF - **15**
- 7) SEMOB - **14**
- 8) PMDF - **13**
- 9) PCDF - **9**
- 10) SEDES - **8**



TIPO DE ENTRADA DAS MANIFESTAÇÕES SOBRE A COVID-19

- 1) TELEFONE: **8.595**
- 2) INTERNET (OUV-DF): **3.097**
- 3) PRESENCIAL: **81**



TOP 10 - SUBASSUNTOS MAIS REGISTRADOS SOBRE A COVID-19

- 1) ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS DE QUALQUER NATUREZA - **6.371**
- 2) BARES - **1.561**
- 3) SALÕES DE BELEZA - **664**
- 4) EVENTOS DE QUALQUER NATUREZA - **572**
- 5) ACADEMIA DE ESPORTES - **264**
- 6) QUIOSQUES, FOOD TRUCKS E TRAILERS - **240**
- 7) RESTAURANTES - **236**
- 8) CULTOS E MISSAS DE QUALQUER CREDO OU RELIGIÃO - **214**
- 9) ESCOLAS PÚBLICAS E PRIVADAS - **206**
- 10) LOJAS DE CONVENIÊNCIA E AFINS - **202**

