# OUVIDORIA-GERAL DO DISTRITO FEDERAL

# MANIFESTAÇÕES SOBRE COVID-19 2020

*Apresentação dos principais dados, referentes aos registros de manifestações, acerca do Coronavírus no Distrito Federal.*
***Dados de 01/01/2020 a 05/07/2020***

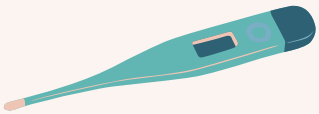
## TOTAL DE MANIFESTAÇÕES

De janeiro a 05 de julho de 2020, foram registradas **12.819** manifestações sobre a COVID-19:

Janeiro: -
Fevereiro: -
Março: **3.830**
Abril: **3.402**
Maio: **2.707**
Junho: **2.410**
Julho: **470 (até 05.07.2020)**

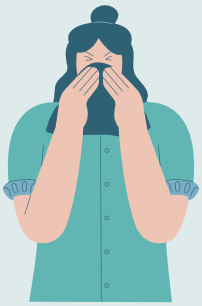
## CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES SOBRE A COVID-19

1) RECLAMAÇÃO: **12.048**
2) SOLICITAÇÃO: **483**
3) INFORMAÇÃO: **203**



## TOP - 10 REGIÕES ADMINISTRATIVAS COM MAIS REGISTROS DE MANIFESTAÇÕES SOBRE A COVID-19

1) RA I - PLANO PILOTO - **3.395**
2) RA III - TAGUATINGA - **1.707**
3) RA IX - CEILÂNDIA - **1.178**
4) RA X - GUARÁ - **667**
5) RAXII - SAMAMBAIA - **621**
6) RA II - GAMA - **585**
7) RA XX - ÁGUAS - CLARAS - **579**
8) RA V - SOBRADINHO - **474**
9) RA VI - PLANALTINA - **414**
10) RA XIII - SANTA MARIA - **339**



## ANÁLISES

1) **Os TOP 10 - órgãos mais demandados,** representam 99,25% do total de manifestações recebidas sobre COVID-19;
2) **As Reclamações** representam 93,99% de todas as manifestações registradas sobre o assunto;
3) As manifestações recebidas por meio do **telefone** representam 72,78% e via **Internet (OUV-DF)**, 26,38%;
4) **As TOP 10 - Regiões Administrativas,** que mais registraram manifestações sobre a COVID-19, representam 77,69% do total registrado em todas as RA´S do DF;
5) **Os TOP 10 - Subassuntos mais demandados** sobre a COVID-19, representam 87,81% do total de subassuntos registrados.

## TOP - 10 ÓRGÃOS MAIS DEMANDADOS

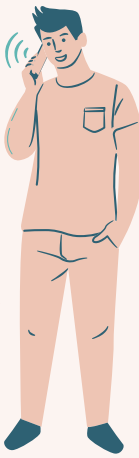
1) DF-LEGAL - **10.748**
2) SES/DF - **1.148**
3) CENTRAL - 162 - **595**
4) CASA CIVIL - **91**
5) PROCON - **67**
6) SEMOB - **21**
7) SEE/DF - **20**
8) PMDF - **14**
9) PCDF - **9**
10) SEDES - **9**

## TIPO DE ENTRADA DAS MANIFESTAÇÕES SOBRE A COVID-19

1) TELEFONE: **9.330**
2) INTERNET (OUV-DF): **3.382**
3) PRESENCIAL: **85**

## TOP 10 - SUBASSUNTOS MAIS REGISTRADOS SOBRE A COVID-19

1) ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS DE QUALQUER NATUREZA - **6.659**
2) BARES - **1.701**
3) SALÕES DE BELEZA - **737**
4) EVENTOS DE QUALQUER NATUREZA - **658**
5) ACADEMIA DE ESPORTES - **290**
6) RESTAURANTES- **260**
7) QUIOSQUES, FOOD TRUCKS E TRAILERS - **258**
8) ESCOLAS PÚBLICAS E PRIVADAS - **240**
9) CULTOS E MISSAS DE QUALQUER CREDO OU RELIGIÃO - **225**
10) LOJAS DE CONVENIÊNCIA E AFINS- **212**



CONTROLADORIA-GERAL DO DISTRITO FEDERAL
OUVIDORIA-GERAL DO DISTRITO FEDERAL