

MANIFESTAÇÕES SOBRE COVID-19 2020

Apresentação dos principais dados, referentes aos registros de manifestações, acerca do Coronavírus no Distrito Federal.

Dados de 01/01/2020 a 30/07/2020

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES

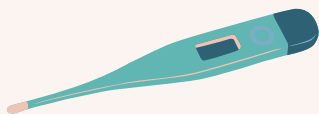
De janeiro a 30 de julho de 2020, foram registradas **15.824** manifestações sobre a COVID-19:

Janeiro: -
Fevereiro: -
Março: **3.830**
Abril: **3.402**
Maio: **2.707**
Junho: **2.401**
Julho: **3.484** (até 30.07.2020)



CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES SOBRE A COVID-19

- 1) RECLAMAÇÃO: **14.897**
- 2) SOLICITAÇÃO: **589**
- 3) INFORMAÇÃO: **251**



TOP - 10 REGIÕES ADMINISTRATIVAS COM MAIS REGISTROS DE MANIFESTAÇÕES SOBRE A COVID-19

- 1) RA I - PLANO PILOTO - **4.129**
- 2) RA III - TAGUATINGA - **1.992**
- 3) RA IX - CEILÂNDIA - **1.578**
- 4) RA X - GUARÁ - **845**
- 5) RAXII - SAMAMBAIA - **777**
- 6) RA II - GAMA - **746**
- 7) RA XX - ÁGUAS CLARAS - **723**
- 8) RA V - SOBRADINHO - **566**
- 9) RA VI - PLANALTINA - **512**
- 10) RA XIII - SANTA MARIA - **403**



ANÁLISES



- 1) Os **TOP 10 - órgãos mais demandados**, representam **99,06%** do total de manifestações recebidas sobre COVID-19;
- 2) As **Reclamações** representam **94,14%** de todas as manifestações registradas sobre o assunto;
- 3) As manifestações recebidas por meio do **telefone** representam **73,63%** e via **Internet (OUV-DF)**, **25,61%**;
- 4) As **TOP 10 - Regiões Administrativas**, que mais registraram manifestações sobre a COVID-19, representam **77,55%** do total registrado em todas as RA'S do DF;
- 5) Os **TOP 10 - Subassuntos mais demandados** sobre a COVID-19, representam **88,87%** do total de subassuntos registrados.

TOP - 10 ÓRGÃOS MAIS DEMANDADOS

- 1) DF-LEGAL - **12.486**
- 2) SES/DF - **2.296**
- 3) CGDF - **608**
- 4) CASA CIVIL - **101**
- 5) PROCON - **71**
- 6) SEE/DF - **39**
- 7) SEMOB - **30**
- 8) PMDF - **19**
- 9) ADM. PLANO PILOTO - **13**
- 10) SEDES - **13**



TIPO DE ENTRADA DAS MANIFESTAÇÕES SOBRE A COVID-19

- 1) TELEFONE: **11.651**
- 2) INTERNET (OUV-DF): **4.052**
- 3) PRESENCIAL: **95**



TOP 10 - SUBASSUNTOS MAIS REGISTRADOS SOBRE A COVID-19

- 1) ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS DE QUALQUER NATUREZA - **7.284**
- 2) BARES - **1.940**
- 3) SALÕES DE BELEZA - **810**
- 4) EVENTOS DE QUALQUER NATUREZA - **793**
- 5) ACADEMIA DE ESPORTES - **360**
- 6) ESCOLAS PÚBLICAS E PRIVADAS - **306**
- 7) RESTAURANTES - **301**
- 8) QUIOSQUES, FOOD TRUCKS E TRAILERS - **286**
- 9) FEIRAS (FUNCIONAMENTO APENAS PARA DELIVERY) - **247**
- 10) CULTOS E MISSAS DE QUALQUER CREDO OU RELIGIÃO - **242**

