



## MANIFESTAÇÕES SOBRE COVID-19 2020

Apresentação dos principais dados, referentes aos registros de manifestações, acerca do Coronavírus no Distrito Federal.

Dados de 01/01/2020 a 10/09/2020

### TOTAL DE MANIFESTAÇÕES

De janeiro a 10 de setembro de 2020, foram registradas **18.803** manifestações sobre a COVID-19:

Janeiro: -  
Fevereiro: -  
Março: **3.830**  
Abril: **3.402**  
Maio: **2.707**  
Junho: **2.401**  
Julho: **3.644**  
Agosto: **2.593**  
Setembro: **226 (Até 10/09/2020)**



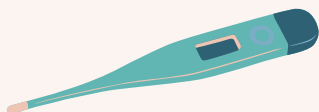
### TOP - 10 ÓRGÃOS MAIS DEMANDADOS

- 1) DF-LEGAL - **13.815**
- 2) SES/DF - **3.768**
- 3) CGDF - **782**
- 4) CASA CIVIL - **108**
- 5) PROCON - **71**
- 6) SEE/DF - **53**
- 7) SEMOB - **46**
- 8) PMDF - **21**
- 9) IBRAM - **19**
- 10) ADM. PLANO PILOTO - **17**



### CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES SOBRE A COVID-19

- 1) RECLAMAÇÃO: **17.402**
- 2) SOLICITAÇÃO: **759**
- 3) INFORMAÇÃO: **325**



### TIPO DE ENTRADA DAS MANIFESTAÇÕES SOBRE A COVID-19

### TIPO DE ENTRADA DAS MANIFESTAÇÕES SOBRE A COVID-19

- 1) TELEFONE: **13.684**
- 2) INTERNET (OUV-DF): **4.766**
- 3) PRESENCIAL: **101**



### TOP - 10 REGIÕES ADMINISTRATIVAS COM MAIS REGISTROS DE MANIFESTAÇÕES SOBRE A COVID-19

- 1) RA I - PLANO PILOTO - **4.761**
- 2) RA III - TAGUATINGA - **2.278**
- 3) RA IX - CEILÂNDIA - **1.800**
- 4) RA X - GUARÁ - **1.013**
- 5) RA XX - ÁGUAS CLARAS - **909**
- 6) RAXII - SAMAMBAIA - **896**
- 7) RA II - GAMA - **888**
- 8) RA V - SOBRADINHO - **640**
- 9) RA VI - PLANALTINA - **610**
- 10) RA XIII - SANTA MARIA - **485**



### TOP 10 - SUBASSUNTOS MAIS REGISTRADOS SOBRE A COVID-19

- 1) ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS DE QUALQUER NATUREZA - **7.780**
- 2) BARES - **2.222**
- 3) EVENTOS DE QUALQUER NATUREZA - **923**
- 4) SALÕES DE BELEZA - **830**
- 5) ACADEMIA DE ESPORTES - **434**
- 6) ESCOLAS PÚBLICAS E PRIVADAS - **364**
- 7) RESTAURANTES - **339**
- 8) QUIOSQUES, FOOD TRUCKS E TRAILERS - **308**
- 9) FEIRAS (FUNCIONAMENTO APENAS PARA DELIVERY) - **271**
- 10) CULTOS E MISSAS DE QUALQUER CREDO OU RELIGIÃO - **267**



### ANÁLISES



- 1) Os **TOP 10 - órgãos mais demandados**, representam **98,97%** do total de manifestações recebidas sobre COVID-19;
- 2) As **Reclamações** representam **93,69%** de todas as manifestações registradas sobre o assunto;
- 3) As manifestações recebidas por meio do **telefone** representam **73,66%** e via **Internet (OUV-DF)**, **25,66%**;
- 4) As **TOP 10 - Regiões Administrativas**, que mais registraram manifestações sobre a COVID-19, representam **76,87%** do total registrado em todas as RAs do DF;
- 5) Os **TOP 10 - Subassuntos mais demandados** sobre a COVID-19, representam **89,27%** do total de subassuntos registrados.