

MANIFESTAÇÕES SOBRE COVID-19 2021

Apresentação dos principais dados, referentes aos registros de manifestações, acerca do Coronavírus no Distrito Federal.

Dados de 01/01/2021 a 08/08/2021

Dados extraídos do sistema Ouv-DF em agosto/2021. Podem haver alterações nos números, devido à reclassificação e tramitação.

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES

De janeiro a 08 de agosto de 2021, foram registradas **17.650** manifestações sobre a COVID-19:

Janeiro: **2.655** Agosto: **252**
Fevereiro: **2.697**
Março: **4.449**
Abril: **1.623**
Maio: **2.441**
Junho: **1.199**
Julho: **1.928**



CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES SOBRE COVID-19

- 1) RECLAMAÇÃO: **13.734**
- 2) SOLICITAÇÃO: **2.656**
- 3) INFORMAÇÃO: **838**



TOP - 10 REGIÕES ADMINISTRATIVAS COM MAIS REGISTROS DE MANIFESTAÇÕES SOBRE A COVID-19

- 1) RA - PLANO PILOTO - **5.302**
- 2) RA - TAGUATINGA - **1.441**
- 3) RA - CEILÂNDIA - **1.174**
- 4) RA - ÁGUAS CLARAS - **1.126**
- 5) RA - S.I.A - **900**
- 6) RA - GUARÁ - **880**
- 7) RA - SAMAMBAIA - **690**
- 8) RA - GAMA - **679**
- 9) RA - PLANALTINA - **525**
- 10) RA - SOBRADINHO - **474**



ANÁLISES

- 1) Os TOP 10 - órgãos mais demandados, representam **99,12%** do total de manifestações recebidas sobre COVID-19;
- 2) As Reclamações representam **77,81%** de todas as manifestações registradas sobre o assunto;
- 3) As manifestações recebidas por meio da INTERNET (OUV-DF) representam **49,61%** e via TELEFONE, **49,38%**;
- 4) As TOP 10 - Regiões Administrativas, que mais registraram manifestações sobre a COVID-19, representam **74,74%** do total registrado em todas as RA's do DF;
- 5) Os TOP 10 - Subassuntos mais demandados sobre a COVID-19, representam **99,18%** do total de subassuntos registrados.

TOP - 10 ÓRGÃOS MAIS DEMANDADOS

- 1) SES/DF - **11.714**
- 2) DF-LEGAL - **4.992**
- 3) CGDF - **395**
- 4) PCDF - **149**
- 5) IBRAM - **81**
- 6) SEE/DF - **56**
- 7) SEMOB - **52**
- 8) PMDF - **42**
- 9) CACI - **26**
- 10) SEDES - **26**



TIPO DE ENTRADA DAS MANIFESTAÇÕES SOBRE A COVID-19

- 1) INTERNET (OUV-DF): **8.756**
- 2) TELEFONE: **8.716**
- 3) PRESENCIAL: **136**



TOP 10 - SUBASSUNTOS MAIS REGISTRADOS SOBRE A COVID-19

- 1) BARES - **11.468**
- 2) ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS DE QUALQUER NATUREZA - **3.224**
- 3) EVENTOS DE QUALQUER NATUREZA - **114**
- 4) ESCOLAS PÚBLICAS E PRIVADAS - **62**
- 5) BOATES E CASAS NOTURNAS - **55**
- 6) TESTE NORMAL (PCR -SWAB NASAL)- **36**
- 7) ACADEMIAS DE ESPORTE - **31**
- 8) TESTE RÁPIDO - **31**
- 9) RESTAURANTES - **20**
- 10) CULTOS E MISSAS DE QUALQUER CREDO OU RELIGIÃO - **17**

