

MANIFESTAÇÕES SOBRE COVID-19 2020

Apresentação dos principais dados, referentes aos registros de manifestações, acerca do Coronavírus no Distrito Federal.

Dados de 01/01/2020 a 31/12/2020

Dados extraídos do sistema Ouv-DF em Janeiro/2021. Podem haver alterações nos números, devido à reclassificação e tramitação.

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES

De janeiro a 31 de dezembro de 2020, foram registradas **26.751** manifestações sobre a COVID-19:

Janeiro: -	Agosto: 2.593
Fevereiro: -	Setembro: 1.122
Março: 3.830	Outubro: 1.664
Abril: 3.402	Novembro: 1.494
Maior: 2.707	Dezembro: 3.894
Junho: 2.401	
Julho: 3.644	



CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES SOBRE COVID-19

- 1) RECLAMAÇÃO: **25.160**
- 2) SOLICITAÇÃO: **1.061**
- 3) INFORMAÇÃO: **409**



TOP - 10 REGIÕES ADMINISTRATIVAS COM MAIS REGISTROS DE MANIFESTAÇÕES SOBRE A COVID-19

- 1) RA - PLANO PILOTO - **6.791**
- 2) RA - TAGUATINGA - **3.226**
- 3) RA - CEILÂNDIA - **2.688**
- 4) RA - GUARÁ - **1.447**
- 5) RA - SAMAMBAIA - **1.358**
- 6) RA - ÁGUAS CLARAS - **1.329**
- 7) RA - GAMA - **1.222**
- 8) RA - SOBRADINHO - **900**
- 9) RA - PLANALTINA - **882**
- 10) RA - SANTA MARIA - **697**



ANÁLISES



- 1) Os TOP 10 - órgãos mais demandados, representam **98,56%** do total de manifestações recebidas sobre COVID-19;
- 2) As Reclamações representam **94,05%** de todas as manifestações registradas sobre o assunto;
- 3) As manifestações recebidas por meio do **telefone** representam **67,62%** e via **internet (OUV-DF)**, **31,74%**;
- 4) As TOP 10 - Regiões Administrativas, que mais registraram manifestações sobre a COVID-19, representam **76,78%** do total registrado em todas as RA's do DF;
- 5) Os TOP 10 - Subassuntos mais demandados sobre a COVID-19, representam **91,27%** do total de subassuntos registrados.

TOP - 10 ÓRGÃOS MAIS DEMANDADOS

- 1) DF-LEGAL - **17.109**
- 2) SES/DF - **7.774**
- 3) CGDF - **994**
- 4) CASA CIVIL - **121**
- 5) SEMOB - **90**
- 6) PROCON - **83**
- 7) SEE/DF - **73**
- 8) PCDF - **45**
- 9) DETRAN - **39**
- 10) SLU - **39**



TIPO DE ENTRADA DAS MANIFESTAÇÕES SOBRE A COVID-19

- 1) TELEFONE: **18.088**
- 2) INTERNET (OUV-DF): **8.490**
- 3) PRESENCIAL: **135**



TOP 10 - SUBASSUNTOS MAIS REGISTRADOS SOBRE A COVID-19

- 1) ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS DE QUALQUER NATUREZA - **8.266**
- 2) BARES - **2.651**
- 3) EVENTOS DE QUALQUER NATUREZA - **1.110**
- 4) SALÕES DE BELEZA - **849**
- 5) ACADEMIAS DE ESPORTE - **548**
- 6) ESCOLAS PÚBLICAS E PRIVADAS - **421**
- 7) RESTAURANTES - **413**
- 8) QUIOSQUES, FOOD TRUCKS E TRAILERS - **338**
- 9) CULTOS E MISSAS DE QUALQUER CREDO OU RELIGIÃO - **310**
- 10) FEIRAS (FUNCIONAMENTO APENAS PARA DELIVERY) - **297**

